

### بسمه تعالی

در سال ۱۹۷۸ "نایکس" ، تکنولوژی Air فود را معرفی کرد . این تکنولوژی از یک پلاستیک پر از گاز در کفه کفش استفاده می کرد که این پلاستیک بالشتکی شکل باعث می شد تا کف کفش نرم تر سود .

در سال ۱۹۸۹ سود "شرکت نایکس" از یک میلیارد دلار هم بیشتر محاسبه شد . با پیشرفت این شرکت ، مسئولان آن به قدر گستردۀ کردن مفهولات و شعب آن در سراسر جهان می افتدند و سعی کردند تا تقریباً تمام وسایل و پوشاس ورزشی مربوط به ورزش‌های پر طرفدار نظیر بسکتبال و فوتبال را تولید کنند .

این مدیر پنج ساله کفش البرز اظهار می کند : بعد از مدتها مدیریت فروش و بازاریابی کفش البرز تصمیم گرفت تا مجموعه بازاریابی را ارتقاء دهد ، که در این راستا به دنبال فروش دولتی رفت . به گونه‌ای که بر اساس برنامه باید طبق سفارش تولید می شد . تا جایی که مسئله انبار کردن کفش از بین رفت .

اکنون چیزی حدود ۸۰ درصد کفش البرز که حدود ۴ هزار چفت کفش پرمنی است ، بدین گونه به فروش می رسد .

وقتی از پنج سال پیش نوع بازاریابی مان را تغییر دادیم قریب به ۶۰۰ هزار چفت فقط به نیروی انتظامی کفش داده‌ایم .

چون کفش البرز فروشگاه مورد نظری در سطح کشور ندارد ، بنابراین این عمل فقط با پست امکان پذیر است که با اداره پست و یکی از بانک‌های فصوصی وارد مذاکره

شده‌ایم. اما به سرانجام رسیدن این موضوع مقدار زیادی زمان نیاز دارد به گونه‌ای که حدود ۳ سال است که از راه اندازی سایت کفش البرز می‌گذرد و ما فقط توانستیم چند هفت کفش به فروش برسانیم.

اگر ما نتوانیم به سئوال فریدار په در فضوی موارد اولیه په در تولید کفش و غیره چواب دهیم، مشتری هم نمی‌تواند از ما کفش فریداری کند. بنابراین بازاریاب‌ها و فروشنده‌گان کفش باید تفصیل کافی در زمینه کفش داشته باشند. همه‌نین باید به مشتری احترام پذیراند.

از طرفی تولید کننده‌گان نیز باید تولیدی با کیفیت داشته باشند تا مشتری را وادار به خرید چنس دافل کنند.

اما اگر کارخانه سایتی داشته باشد و کفش فود را معرفی کند در آن صورت معرفی کار آن کارخانه الکترونیکی صورت پذیرفته است. در ادامه اگر این کارخانه سایتی داشته باشد که مردم را راغب به دیدن سایت فود کند تا نمونه‌ها و قیمت را بینند و انتقام کنند در آن صورت تبلیغات آن کارخانه نیز الکترونیکی صورت پذیرفته است.

اما خرید و فروش الکترونیکی میسر نفواد بود مگر با کارت اعتباری. یعنی تولید کننده با یکی از بانک‌ها قراردادی منعقد می‌کند و مردم نیز از کارت اعتباری آن بانک استفاده می‌کنند و فریدار به سایت کارخانه مراجعه و کفش مورد نظر فود را انتقام می‌ند و با کارت اعتباری آن را خریداری می‌کنند.

راه حل‌هایی را برای رفع نیاز مشتری‌ها تپسی نماید. یعنی از طریق ارزش‌های عالی با کیفیت بالا، قیمت مناسب و ارائه فرمات.

مطمئن باشید هیچ تبلیغ و فروشی نمی‌تواند عدم رضایت قاطر مشتری‌ها را ببران نماید.

مطالعه چهارمین آماری منتشر شده از سوی مرکز آمار ایران در بخش صنعت و به طور افصح زیر بخش دباغی و عمل آوردن چهارم، ساخت کیف و چمدان، زین و یراق و تولید کفش در طی سال‌های ۱۳۷۵ تا ۱۳۸۰ اطلاعات جالب توجهی را از واقعیت‌های موجود در صنایع و به خصوص صنعت کفش و تهولات آن در طی این سال‌ها به دست می‌دهد.

در بخش خصوصی سرمایه‌گذاری در کل بنگاه‌ها با نرخ رشد ۳/۶ درصد همراه بوده است. این رقم برای بنگاه‌های بزرگ معادل ۹/۷ درصد می‌باشد.

### فرمان اول

بیش از اطلاع‌گیری، به دنبال یادگیری از محیط باشید.

### فرمان دوم

بیش از پاسخ‌گویی به نیازهای کشف شده به دنبال کشف نیازهای پاسخ‌گویی نشده باشید.

اگر رقیب شما مدلی از کفش را تولید می‌کند که موفق به چزب بازار می‌شود شما خنجر نکنید که از زماماً با تقلید از همان مدل می‌توانید سوم بازار فود را افزایش دهید.

### فرمان سوم

بیش از اهداف میانی، پشم به اهداف نهایی داشته باشید.

فراموش نکنید، نیروی انسانی در صنعت کاربری مانند کفش مهم‌ترین سرمایه سازمانی محسوب می‌شود و سازمان‌ها باید باری هم‌سوکردن کارگنانشان با اهداف سازمانی پیشترین تلاش را داشته باشند.

## فرمان چهارم

بیش از قابلیت سازی برای تولید به دنبال قابلیت‌سازی برای رقابت باشید.

## فرمان پنجم

در هر کوت به سوی هدف بیش از سرعت به دنبال راه میانبر باشید.

بر اساس تحقیقاتی که افیرا انها م شده است، بیش از نیمی از لوستانی‌ها اهل ورزش و فعالیت هستند. دوچرخه سواری، شنا، دویدن، فوتبال و بدنه سازی از جمله ورزش‌های مورد علاقه آن‌هاست. همچنین آمار رسمی لوستان نشان می‌دهد که محدوده سنی بازار هدف بین ۲۵ و ۴۳ سال است که بیشتر در مناطق شهری زندگی می‌کنند.

واردات آریداس از چین و ویتنام، ریبوک از اندونزی، نایک از تایلند و ویتنام و پوما و آسپکس از چین انها م شود. برخلاف چین، برزیل دیگر عرضه کننده چهانی کفش‌های ارزان نیست. برزیل بین سال‌های ۲۰۰۳ تا ۲۰۱۴ در زمینه صادرات کفش به ایتالیا بسیار فعالیت کرده است.

کمپانی کفش برزیلی استیلر کالکادوس در چنوب در چنوب شرقی ایالت میانس گریس در برزیل قرار دارد که هر ماه ۳۰۰۰۰ جفت کفش تولید می‌کند که ۳۰ درصد آن به

عربستان سعودی صادر می شود . در واقع عربستان سعودی وارد کننده اصلی این کفشهای زنانه است .

هیو دانگ یک منطقه ویژه تولید کفش در گوانگ دانگ است که بیش از ۳۰۰۰۰ تولید کننده کفش در آن مشغول فعالیت هستند .

گروه صنعتی کفش آلمان رنو هام ، آماره است تا در آلمان و دیگر کشورها ۱۰۰ خروشگاه جدید را افتتاح کند .

## پایان